



Com o Presence Smart Cloud é possível oferecer um serviço único de atenção, suporte e comunicação aos seus clientes, de qualquer lugar e através de qualquer canal.



Proposta de valor

Essa solução CCaaS oferece tudo o que você precisa. Uma experiência excepcional, confiável e flexível de contact center multicanal, ao mesmo tempo em que o ajuda a atingir seus objetivos comerciais

Por quê Presence Smart Cloud?



Segurança Premium

Com a infraestrutura do Microsoft Azure, e uma conexão segura e redundante para manter seus dados e serviços sempre disponíveis e seguros.



Confiabilidade

Solução baseada no Microsoft Azure, que garante sua disponibilidade de qualquer lugar e a qualquer momento.



Melhoria do fluxo de caixa

Use o que você precisa para o seu negócio. Aumentos inesperados de uso são faturados tardiamente.



Flexibilidade

Use e pague pelo que você precisa. Esquema flexível de licenciamento que combina dinamicamente pacotes de acordo com o que você precisa a cada momento.



Escalabilidade

Sem limitações de licença para se adaptar a aumentos ou diminuições sazonais nos negócios. O SmartCloud permite que você adicione posições e canais de acordo com suas necessidades sem se preocupar com mais nada além do seu negócio.



Uso de recursos de TI

Melhore a eficiência de suas equipes e não se preocupe com o suporte de sua solução de contact center multicanal. Suporte End to End e terceirização de serviços, infraestrutura e custos.



Enghouse
Interactive

Se você gostaria de implementar essa solução em seu negócio ou se você precisa de mais informações, entre em contato conosco.

www.enghouseinteractive.es/pt-br