



Con Presence Smart Cloud es posible ofrecer un servicio de atención, soporte y comunicación a tus clientes, único, desde cualquier lugar y a través de cualquier canal.



## Propuesta de valor

Esta solución CCaaS ofrece todo lo que necesitas. Una excepcional, confiable y flexible experiencia de contact center multicanal, mientras te ayuda a cumplir tus objetivos de negocio.

### ¿Por qué Presence Smart Cloud?



#### Seguridad Premium

Con la infraestructura de Microsoft Azure, y una conexión segura y redundada para mantener tus datos y servicios siempre disponibles y seguros.



#### Fiabilidad

Solución basada en Microsoft Azure, lo que garantiza su disponibilidad desde cualquier lugar y en cualquier momento.



#### Mejora del Cash Flow

Utiliza lo que necesites para tu negocio. Los aumentos de uso inesperados, se facturan con retraso.



#### Flexibilidad

Usa y paga por lo que necesites. Esquema de licenciamiento flexible que combinar paquetes de forma dinámica según lo que necesites en cada momento.



#### Escalabilidad

Sin limitaciones de licencias que impidan adaptarse a los incrementos o disminuciones estacionales del negocio. SmartCloud permite añadir posiciones y canales según tus necesidades sin preocuparte de nada más que de tu negocio.



#### Aprovechamiento de recursos IT

Mejora la eficiencia de tus equipos y despreocúpate del soporte de tu solución contact center multicanal. Soporte End to End y externalización de servicios, infraestructura y costes.



**Enghouse**  
Interactive

Si te gustaría implementar esta solución en tu negocio o si requieres más información, contáctanos.

[www.enghouseinteractive.es](http://www.enghouseinteractive.es)