

Solutions Packages

Solutions Packages son soluciones que pretenden dar respuesta a necesidades concretas planteadas por nuestros clientes a lo largo del tiempo. Estas soluciones paquetizadas permiten sacar mayor partido de las funcionalidades ofrecidas por la solución Presence Suite, mejorar el rendimiento operativo y maximizar la productividad de la plataforma.

¿PARA QUÉ SIRVE?



Gestor de Cargas

Automatiza la gestión de carga en las campañas de marcación y argumentarios



Gestión de Abandono

Reducir los tiempos de espera de los clientes con una mejor gestión de las llamadas en cola.



Etiquetador de Grabaciones

Automatizar el etiquetado de las grabaciones de audio y video, ajustando su nombre y formato.

FUNCIONALIDADES

- Actualización de cargas
- Inclusión de datos en argumentarios
- Programación de la ejecución de la carga
- Adaptación a campos de negocio requeridos por el cliente

- Recuperación de contactos
- Control de registros duplicados
- Call Me Back
- Informes personalizados

- Exportación de grabaciones
- Formatos de exportación
- Programación de la ejecución de la etiquetación
- Informes detallados

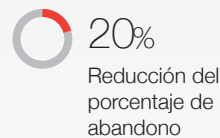
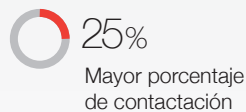
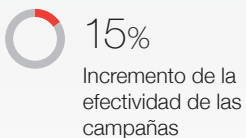
BENEFICIOS

- Optimización del Time-to-Market
- Implementación de cualquier protocolo de carga
- Garantiza la coherencia de los datos de negocio asociados a un argumentario.
- Mejora la contactabilidad

- Mejora en la satisfacción de los clientes
 - Atención programada del servicio
 - Interacciones dinámicas y personalizadas con ASR y TTS
- Incremento de eficiencia de servicio
 - Disminuye tasa de abandono
 - Aumenta del número de llamadas atendidas.

- Ahorro de tiempo y recursos destinados a esta labor
- Optimización del Time-to-Market
- Disminución de problemas de rendimiento
- Múltiples formatos de exportación
- Mayor eficiencia para el análisis de calidad del servicio

RESULTADOS ESTIMADOS*



**Enghouse
Interactive**

www.enghouseinteractive.es
Contáctanos
+34 93 10 10 300